



## Informations et Conseils préalables à la conclusion du contrat d'assurance

### Présentation de l'intermédiaire

ÉS Énergies Strasbourg S.A. est une société anonyme au capital de 6 472 800 Euros dont le siège social est situé 37 rue du Marais Vert 67932 Strasbourg Cedex 9. Elle est immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Strasbourg sous le n° 501 193 171 et à l'Orias sous le n°09049279 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)) en qualité de mandataire d'assurance d'Axa Assistance France Assurances et d'Inter Partner Assistance. La liste des entreprises avec lesquelles ÉS travaille est disponible sur demande.

### Exigences et besoins

Vous êtes client ÉS en tant que particulier ou professionnel et vous souhaitez bénéficier de garanties d'assistance dépannage en cas de panne électrique, de fuite d'eau ou de fuite de gaz.

### Solutions d'assurances proposées

ÉS vous propose un produit d'assistance spécifique, adapté à votre besoin, assuré par :

- INTER PARTNER ASSISTANCE, société anonyme de droit belge au capital de 130 702 613 euros, entreprise d'assurance non-vie agréée par la Banque Nationale de Belgique (0487), immatriculée au Registre des Personnes Morales de Bruxelles sous le numéro 0415 591 055, dont le siège social est situé 7 Boulevard du Régent – 1000 Brusells – Belgique, prise au travers de sa succursale française immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 316 139 500 et située 6, rue André Gide 92320 Châtillon. - **pour les produits d'assistance destinés aux particuliers**
- AXA Assistance France Assurances, société anonyme de droit français au capital de 24 099 560,20 euros, entreprise régie par le Code des assurances, immatriculée au RCS de Nanterre sous le n° 451 392 724 et dont le siège social est situé 6, rue André Gide – 92320 Châtillon – **pour les produits d'assistance destinés aux professionnels**

### Traitement des différends

Dans le cadre de la présentation des produits d'assurance, les éventuelles réclamations sont à adresser au siège social d'ÉS à : ÉS Énergies Strasbourg S.A. 37, rue du Marais Vert 67932 Strasbourg Cedex 9. ÉS est également soumis au contrôle de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution) sise 61 rue Taitbout 75436 Paris cedex 09.